



**GESTIONE DANNI AUTO**  
**PARTITE CON IL PIEDE GIUSTO.**

Se avete ricevuto questo libretto sintetico, siete già partiti con il piede giusto. Infatti qui trovate esposte in maniera sintetica e intuitiva tutte le procedure corrette da attuare in caso di sinistro per ottenere il rimborso del danno subito da parte della vostra compagnia assicurativa... nel minor tempo possibile.

**La prima cosa da fare è predisporre questi documenti e tenerli sempre a portata di mano:**



**DICHIARAZIONE  
DIRITTO  
A DEDUZIONE  
IMPORTO IVA**



**COPIA FATTURA  
ACQUISTO**



**COPIA INTEGRALE  
FRONTE/RETRO  
LIBRETTO  
CIRCOLAZIONE**



**COPIA  
PATENTE**



**CHIAVI  
DI RISERVA  
(SOLO DANNI CVT)**



**ATTESTATO  
DI COPERTURA**

Una volta che avete fatto tutto...  
**buon viaggio!**

# CONSIGLI IN CASO DI SINISTRO



## **CENTRALI OPERATIVE**

In caso di sinistro contattare immediatamente le centrali operative disponibili



## **PER DENUNCIARE OGNI DANNO ALL'AUTOVEICOLO ASSICURATO**

**NUMERO VERDE 800 857 873**

Attivo tutti i giorni feriali, escluso il sabato, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.00



## **CONTATTI EMAIL**

**SINISTRI@HIBSRL.IT**



# RCA

Comunicare immediatamente il sinistro  
alla centrale operativa tramite numero verde o email.

1

DICHIARAZIONE  
DIRITTO O MENO  
DEDUZIONE/  
SCARICO IVA

2

INVIO SCHEDA  
DI MEMORIA CON CORRIERE  
CONTENUTA NEL DISPOSITIVO  
"DASH CAM" SE DISPONIBILE

3

FOTOGRAFIE  
DEI DANNI  
AL VEICOLO

4

COPIA  
CONSTATAZIONE  
AMICHEVOLE

5

DESCRIZIONE  
DETTAGLIATA SINISTRO  
RACCOLGERE EVENTUALI DICHIARAZIONI  
TESTIMONIALI COMPRESSE DELLA COPIA  
DEL DOCUMENTO D'IDENTITÀ E DEL RECAPITO  
TELEFONICO DEI TESTIMONI

6

COPIA PATENTE  
CONDUCENTE  
AL MOMENTO  
DELL'EVENTO

7

COPIA LIBRETTO  
CIRCOLAZIONE  
FRONTE/RETRO

8

CARROZZERIA  
SCELTA  
PER RIPARAZIONE



# KASCO

1

DICHIARAZIONE  
DIRITTO O MENO  
DEDUZIONE/  
SCARICO IVA

2

COPIA/ORIGINALE  
FATTURA ACQUISTO  
DEL VEICOLO

3

FOTOGRAFIE  
DEI DANNI  
AL VEICOLO

4

FATTURA  
RIPARAZIONE/  
ACQUISTO

5

DESCRIZIONE  
DETTAGLIATA SINISTRO  
RACCOGLIERE EVENTUALI DICHIARAZIONI  
TESTIMONIALI COMPRESSE DELLA COPIA  
DEL DOCUMENTO D'IDENTITÀ E DEL  
RECAPITO TELEFONICO DEI TESTIMONI

6

EVENTUALE  
CESSIONE CREDITO  
AL RIPARATORE

7

COPIA PATENTE  
CONDUCENTE  
AL MOMENTO  
DELL'EVENTO

8

COPIA LIBRETTO  
CIRCOLAZIONE  
FRONTE/RETRO

9

CARROZZERIA  
SCELTA PER  
RIPARAZIONE

10

EVENTUALE  
CONSTATAZIONE  
AMICHEVOLE



# FURTO PARZIALE

1

DICHIARAZIONE  
DIRITTO O MENO  
DEDUZIONE/  
SCARICO IVA

2

COPIA/ORIGINALE  
FATTURA ACQUISTO  
DEL VEICOLO

3

FOTOGRAFIE  
DEI DANNI  
AL VEICOLO

4

PREVENTIVO  
RIPARAZIONE

5

EVENTUALE  
CESSIONE  
CREDITO AL  
RIPARATORE

6

DENUNCIA AUTORITÀ.  
SE AVVENUTO ALL'ESTERO,  
OLTRE ALLA DENUNCIA  
ALLE AUTORITÀ LOCALI  
ANCHE QUELLA ALLE ITALIANE

7

COPIA LIBRETTO  
CIRCOLAZIONE  
FRONTE/RETRO



# FURTO TOTALE

1

DICHIARAZIONE  
DIRITTO O MENO  
DEDUZIONE/  
SCARICO IVA

2

COPIA/ORIGINALE  
FATTURA ACQUISTO  
DEL VEICOLO

3

ESTRATTO  
CRONOLOGICO  
GENERALE INTEGRATO

4

ORIGINALE  
LIBRETTO  
CIRCOLAZIONE

5

SE LIBRETTO È  
OGGETTO DI FURTO,  
COPIA DENUNCIA  
ALLE AUTORITÀ

6

ORIGINALE  
CERTIFICATO  
DI PROPRIETÀ

7

COPIA  
CERTIFICATO  
PROPRIETÀ VEICOLO

8

ORIGINALE PROCURA  
A VENDERE  
AUTENTICA FIRMA

9

CHIAVI DEL  
MEZZO INCLUSI  
I DUPLICATI

10

PERDITA  
POSSESSO PRA

11

DENUNCIA ALLE  
AUTORITÀ LOCALI  
E A QUELLE ITALIANE

# INCENDIO PARZIALE

1

DICHIARAZIONE  
DIRITTO O MENO  
DEDUZIONE/  
SCARICO IVA

2

COPIA/ORIGINALE  
FATTURA ACQUISTO  
DEL VEICOLO

3

FOTOGRAFIE  
DEI DANNI  
AL VEICOLO

4

DESCRIZIONE  
DETTAGLIATA\*

5

PREVENTIVO  
RIPARAZIONE

6

COPIA LIBRETTO  
CIRCOLAZIONE  
FRONTE/RETRO

7

COPIA VERBALE  
VIGILI DEL FUOCO  
SE INTERVENUTI

*\* Se di natura dolosa, denuncia alle autorità - se causa accidentale, descrizione dettagliata - se a seguito di incidente stradale, descrizione dettagliata dell'evento e estremi dei terzi*





# INCENDIO TOTALE

1

DICHIARAZIONE  
DIRITTO O MENO  
DEDUZIONE/  
SCARICO IVA

2

COPIA/ORIGINALE  
FATTURA ACQUISTO  
DEL VEICOLO

3

FOTOGRAFIE  
DEI DANNI  
AL VEICOLO

4

DESCRIZIONE  
DETTAGLIATA\*

5

COPIA LIBRETTO  
CIRCOLAZIONE  
FRONTE/RETRO

6

ESTRATTO  
CRONOLOGICO  
GENERALE  
INTEGRATO

7

COPIA VERBALE  
VIGILI DEL FUOCO  
SE INTERVENUTI

8

COPIA CERTIFICATO  
PROPRIETÀ  
DEL VEICOLO

9

CERTIFICATO  
ROTTAMAZIONE

*\* Se di natura dolosa, denuncia alle autorità - se causa accidentale, descrizione dettagliata - se a seguito di incidente stradale, descrizione dettagliata dell'evento e estremi dei terzi*

# ROTTURA CRISTALLI

1

DICHIARAZIONE  
DIRITTO O MENO  
DEDUZIONE/  
SCARICO IVA

2

FOTOGRAFIE  
DEI DANNI  
AL VEICOLO

3

DESCRIZIONE  
DETTAGLIATA

4

EVENTUALE  
CESSIONE CREDITO  
AL RIPARATORE

5

COPIA PATENTE  
CONDUCENTE  
AL MOMENTO  
DELL'EVENTO

6

COPIA LIBRETTO  
CIRCOLAZIONE  
FRONTE/RETRO

7

CENTRO  
RIPARAZIONI SCELTO  
PER RIPARAZIONE\*

*\* Un perito verrà incaricato  
dalla HIB per valutare il danno*

# ATTO VANDALICO

1

DICHIARAZIONE  
DIRITTO O MENO  
DEDUZIONE/  
SCARICO IVA

2

COPIA/ORIGINALE  
FATTURA ACQUISTO  
DEL VEICOLO

3

FOTOGRAFIE  
DEI DANNI  
AL VEICOLO

4

PREVENTIVO  
RIPARAZIONE

5

EVENTUALE  
CESSIONE CREDITO  
AL RIPARATORE

6

DENUNCIA  
AUTORITÀ

7

COPIA LIBRETTO  
CIRCOLAZIONE  
FRONTE/RETRO

# EVENTO ATMOSFERICO

1

DICHIARAZIONE  
DIRITTO O MENO  
DEDUZIONE/  
SCARICO IVA

2

COPIA/ORIGINALE  
FATTURA ACQUISTO  
DEL VEICOLO

3

FOTOGRAFIE  
DEI DANNI  
AL VEICOLO

4

DESCRIZIONE  
DETTAGLIATA

5

PREVENTIVO  
RIPARAZIONE

6

EVENTUALE  
CESSIONE CREDITO  
AL RIPARATORE

7

COPIA PATENTE  
CONDUCENTE  
AL MOMENTO  
DELL'EVENTO

8

COPIA LIBRETTO  
CIRCOLAZIONE  
FRONTE/RETRO

9

CARROZZERIA  
SCELTA  
PER RIPARAZIONE\*

*\* Un perito verrà incaricato  
dalla compagnia per valutare il danno*

# SMARRIMENTO CHIAVI

1

DICHIARAZIONE  
DIRITTO O MENO  
DEDUZIONE/  
SCARICO IVA

2

FATTURA  
RIPARAZIONE/ACQUISTO

3

DENUNCIA  
AUTORITÀ

4

COPIA LIBRETTO  
CIRCOLAZIONE  
FRONTE/RETRO



# VI INFORMIAMO CHE:



In assenza della menzionata documentazione e della mancata attivazione prevista della dash cam o del localizzatore satellitare, l'assicurato potrebbe perdere integrale o parziale diritto all'indennizzo o l'applicazione di franchigie e/o rivalse nei confronti dell'assicurato.



Le riparazioni non possono essere effettuate prima del nulla osta della HIB Srl.



L'utilizzo di centri convenzionati garantirà la riduzione dei tempi di rimborso dei danni, oltre al rimpiazzo del veicolo in caso di furto totale.









[WWW.HIBSRL.IT](http://WWW.HIBSRL.IT)