

PROFILO ORGANIZZATIVO ISTITUZIONALE

STRUTTURA ORGANIZZATIVA E PRESIDI PROFESSIONALI

Governance, competenze e responsabilità a supporto
di compagnie, dealer, intermediari e clienti.

DIREZIONE E GOVERNANCE

PROFILO ORGANIZZATIVO ISTITUZIONALE

STRUTTURA ORGANIZZATIVA E PRESIDI PROFESSIONALI

Governance, competenze e responsabilità a supporto
di compagnie, dealer, intermediari e clienti.

DIREZIONE E GOVERNANCE

IL MODELLO ORGANIZZATIVO

Una struttura integrata, con responsabilità chiare

Hulk International Broker S.r.l. adotta un modello organizzativo funzionale che concentra la responsabilità strategica nella Direzione e assegna a ciascuna area un perimetro operativo definito. Le funzioni interne sono affiancate da presidi professionali esterni selezionati per le materie regolamentari, assicurative, societarie e contenziose.

OBIETTIVO DEL MODELLO

Garantire a compagnie, dealer, intermediari e clienti un interlocutore identificabile per ogni processo, con linee di escalation chiare, continuità operativa e tracciabilità delle decisioni.

GOVERNANCE**Direzione unitaria**

Indirizzo strategico, relazioni con il mercato, coordinamento delle funzioni e validazione delle decisioni rilevanti.

OPERATIONS**Processi presidiati**

Back-office, amministrazione, segreteria e gestione documentale organizzati per flussi e responsabilità.

TECHNOLOGY**Sistemi e continuità**

Piattaforme, integrazioni, dati e assistenza agli utenti come infrastruttura del modello operativo.

CLAIMS**Gestione sinistri dedicata**

Un responsabile di ufficio e un team operativo per istruttoria, monitoraggio, periti, comunicazioni ed escalation.

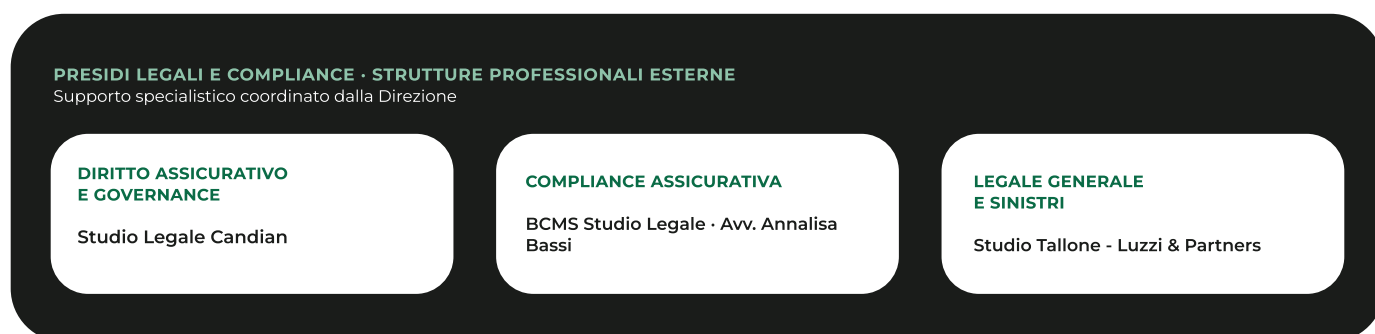
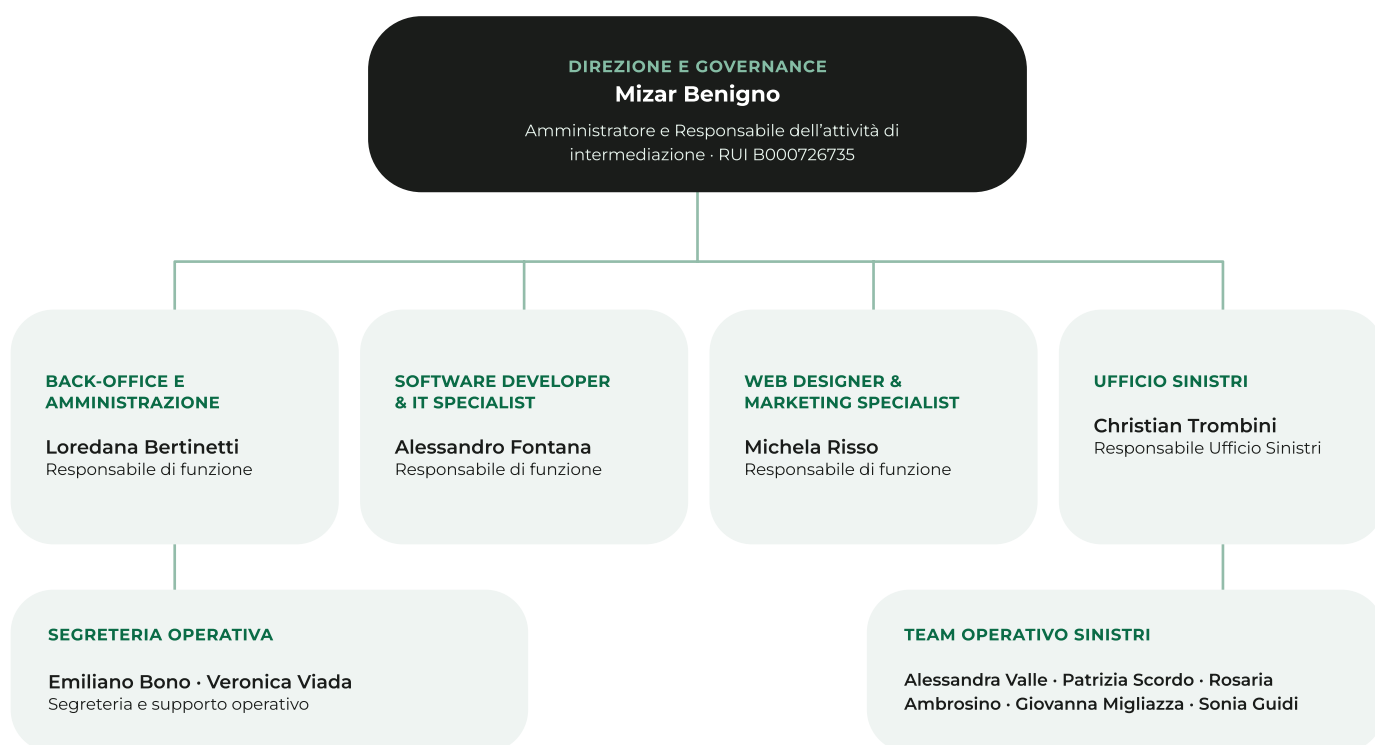
PROFILO ISTITUZIONALE

RAGIONE SOCIALE	Hulk International Broker S.r.l.
ISCRIZIONE RUI	Sezione B - B000683085
SEDE	Via Carlo Emanuele III, 21/B - 12100 Cuneo (CN)
DATI SOCIETARI	C.F./P. IVA 04808020236 - REA CN-329783
PATRIMONIALIZZAZIONE	Capitale sociale € 100.000 interamente versato

STRUTTURA E LINEE DI RIPORTO

Organigramma funzionale

L'organigramma distingue le funzioni interne dai presidi specialistici esterni. La Direzione mantiene il coordinamento complessivo, la supervisione dei processi e la responsabilità delle decisioni aziendali.



Assetto funzionale alla data di emissione del documento.

ACCOUNTABILITY ORGANIZZATIVA

Ruoli, responsabilità e ambiti di presidio

Ogni funzione opera entro un perimetro definito e contribuisce a un processo comune: qualità del servizio, conformità distributiva, protezione del cliente e supporto ai partner.

DIREZIONE E GOVERNANCE**Mizar Benigno**

- Definizione delle linee strategiche, commerciali e organizzative.
- Rapporti con compagnie, partner chiave, dealer e intermediari.
- Supervisione del modello distributivo, della compliance e delle escalation.
- Validazione delle decisioni rilevanti e coordinamento dei consulenti esterni.

BACK-OFFICE E AMMINISTRAZIONE**Loredana Bertinetti**

- Coordinamento dei flussi amministrativi e documentali.
- Presidio delle attività di back-office e degli archivi contrattuali.
- Controlli operativi, quadrature e supporto alla reportistica.
- Coordinamento della segreteria e raccordo con le altre funzioni.

SEGRETERIA OPERATIVA**Emiliano Bono e Veronica Viada**

- Gestione di agenda, corrispondenza e comunicazioni in entrata e uscita.
- Raccolta, classificazione e instradamento della documentazione.
- Supporto di primo livello a clienti, dealer, intermediari e fornitori.
- Assistenza organizzativa alle funzioni interne.

SOFTWARE DEVELOPER & IT SPECIALIST**Alessandro Fontana**

- Presidio delle piattaforme digitali e delle integrazioni applicative.
- Continuità dei servizi, supporto agli utenti e gestione delle anomalie.
- Coordinamento degli sviluppi tecnologici e dell'evoluzione dei sistemi.
- Supporto ai requisiti di sicurezza, tracciabilità e protezione dei dati.

WEB DESIGNER & MARKETING SPECIALIST**Michela Riso**

- Posizionamento del brand e coerenza della comunicazione istituzionale.
- Contenuti web, materiali commerciali e supporti alla rete distributiva.
- Progettazione dell'esperienza digitale e dei percorsi informativi.
- Coordinamento delle iniziative marketing e monitoraggio dei canali.

UFFICIO SINISTRI**Christian Trombini**

Team operativo sinistri: Alessandra Valle, Patrizia Scordo, Rosaria Ambrosino, Giovanna Migliazza e Sonia Guidi.

- Coordinamento dell'apertura e monitoraggio delle pratiche.
- Raccolta documentale, contatti con clienti, dealer, periti.
- Gestione delle priorità, delle anomalie e delle escalation tecniche o legali.
- Controllo qualità, aggiornamento degli stakeholder e reporting gestionale.

La responsabilità operativa è distinta dal presidio professionale esterno: i consulenti supportano l'analisi specialistica, mentre la Direzione mantiene coordinamento, decisione e controllo interno.

SPECIALIZZAZIONE ESTERNA, COORDINAMENTO INTERNO

Presidio legale e compliance

Il comparto legale è organizzato attraverso strutture professionali esterne coordinate dalla Direzione. La pluralità delle competenze consente di assegnare ciascuna materia al presidio più adeguato, mantenendo una visione unitaria delle decisioni e delle relative implicazioni operative.

**DIRITTO ASSICURATIVO
E GOVERNANCE**
Studio Legale Candian

Diritto delle assicurazioni e della riassicurazione; architettura dei prodotti e dei modelli distributivi; POG e governance; contrattualistica di settore; rapporti con l'Autorità di vigilanza.

**COMPLIANCE E RAPPORTI
CON LE AUTORITÀ**
BCMS Studio Legale

Avv. Annalisa Bassi - Supporto in materia di compliance assicurativa, procedimenti e interlocuzioni con autorità indipendenti; pareri su processi, presidi amministrativi e profili civili connessi.

**LEGALE GENERALE,
CONTENZIOSO E SINISTRI**
Studio Tallone - Luzzi & Partners

Consulenza legale generale; contrattualistica civile e commerciale; gestione del contenzioso; assistenza nelle controversie e negli aspetti legali connessi ai sinistri.

PRINCIPIO DI GOVERNO

Le strutture esterne non sostituiscono la responsabilità aziendale: la Direzione assegna il mandato, coordina l'analisi, valida la decisione e assicura che gli esiti siano tradotti in procedure, documenti e azioni operative tracciabili.

FLUSSO DI ESCALATION

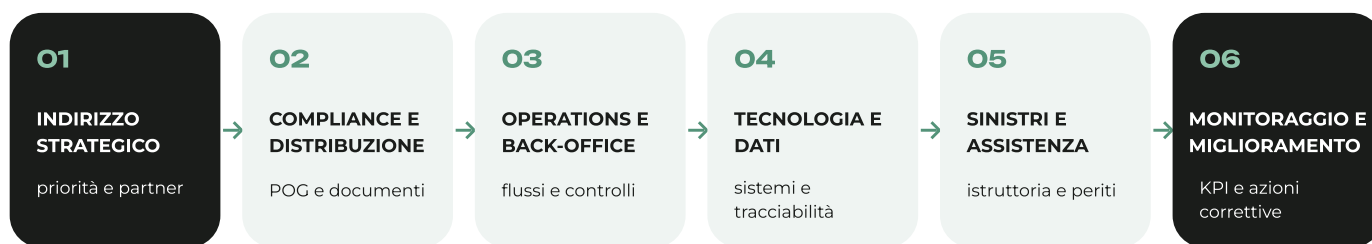


DALLA STRATEGIA AL SERVIZIO

Un modello operativo orientato a controllo e continuità

L'organizzazione è costruita come una catena di responsabilità: ogni fase produce informazioni e documenti destinati alla fase successiva, mentre tecnologia, compliance e controllo qualità agiscono in modo trasversale sull'intero processo.

PROCESSO OPERATIVO



PRESIDI TRASVERSALI

responsabilità definite · tracciabilità · qualità · protezione dei dati · supporto legale e compliance


RESPONSABILITÀ
Interlocutori identificabili

Responsabili e canali di escalation definiti per le aree strategiche, operative, tecnologiche e sinistri.


CONTROLLO
Tracciabilità

Decisioni, documenti e attività rilevanti organizzati per consentire verifica, ricostruzione e controllo.


RESILIENZA
Continuità operativa

Competenze interne e supporti esterni coordinati per ridurre dipendenze individuali e tempi di risposta.


QUALITÀ
Qualità e miglioramento

Monitoraggio dei processi, gestione delle anomalie e aggiornamento in funzione dell'esperienza operativa.


COMPLIANCE
Compliance by design

Requisiti normativi e di tutela del cliente integrati nei flussi, nei documenti e negli strumenti digitali.


DATI
Riservatezza e dati

Accessi, ruoli, gestione documentale e sistemi orientati alla protezione delle informazioni aziendali e personali.

PRESIDI DI GOVERNANCE

Iscrizione RUI e vigilanza IVASS · Modello POG · Codice Etico e procedura whistleblowing
· Sistema di gestione per la qualità certificato ISO 9001 · Coordinamento legale e compliance specialistico.

IL NOSTRO IMPEGNO

Affidabilità organizzativa, specializzazione e prossimità operativa

Per Hulk International Broker l'organizzazione non è un elemento formale, ma il presupposto per offrire consulenza assicurativa, distribuzione, tecnologia e assistenza sinistri con responsabilità chiare. Il modello integra competenze interne e presidi specialistici esterni, mantenendo nella Direzione un punto unico di coordinamento e accountability.

Nota: il presente documento descrive l'assetto organizzativo funzionale alla data di emissione. Nominativi, incarichi e perimetri operativi possono essere aggiornati con atto interno della Direzione.

CONTATTI**HULK INTERNATIONAL BROKER S.R.L.**

Via Carlo Emanuele III, 21/B - 12100 Cuneo (CN)
Tel. 0171 070603 • info@hibsrl.it
Ufficio Sinistri: 0171 050055 • sinistri@hibsrl.it • sinistri@safeprogram.it
www.hibsrl.it • www.safeprogram.it

DOCUMENTO**HIB-ORG-01**

Versione 1
30 maggio 2026
Approvazione: Amministratore

“

**UNA STRUTTURA AL SERVIZIO
DELLE RELAZIONI DI LUNGO PERIODO**

L'obiettivo è costruire rapporti affidabili con compagnie, dealer, intermediari e clienti attraverso processi comprensibili, interlocutori riconoscibili, decisioni tracciabili e capacità di intervento specialistico.

”